

## Algemene voorwaarden De Keukenbouwer

De Keukenbouwer is een naar Nederlands recht opgerichte onderneming die zich als bedrijfsdoelstelling richt op het ontwerpen en realiseren van nieuwe keukens, inclusief apparatuur.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van De Keukenbouwer, [www.xxx](http://www.xxx). En zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder het van toepassing zijnde KvK-nummer 01173200 en worden op uw verzoek kosteloos toegestuurd.

### **Artikel 1: Definities**

- **Wij/Ons:** Opdrachtnemer, de Keukenbouwer is een eenmanszaak die ingeschreven is in de Kamer van Koophandel onder nummer 01173200, gevestigd te Joure, aan de [adres], [telefoon];
- **U:** Opdrachtgever, een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een bedrijf dat, een opdracht verstrekt voor de aankoop, levering of montage van producten en/of diensten aan de opdrachtnemer De Keukenbouwer;
- **Derden:** alle Partijen anders dan Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Denk hierbij aan uitvoerende partijen die door de Keukenbouwer worden ingeschakeld bij het uitvoeren van de Opdracht;
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- **Producten:** Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten, zoals keukens en keuken gerelateerde producten en de daarbij door Ons geleverde onderdelen die in de Offerte, Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst zijn beschreven en/of die voorwerp zijn van onderhoud/service volgens de Overeenkomst;
- **Diensten:** Alle andere werkzaamheden, behalve het leveren, vervaardigen en aanbrengen van producten die Opdrachtnemer aanbiedt aan Opdrachtgever;
- **Offertes:** Dit is een door U verzocht Schriftelijk aanbod wat gebaseerd is op de door U omschreven behoefte aan Producten en Diensten met daarbij vermeld de prijs die U daarvoor dient te betalen.
- **Opdrachtbevestiging:** Dit is een schriftelijke aanvaarding of bevestiging van de inhoud van de eerder gedane Offerte wat vastgelegd wordt tussen U en Ons waarmee formeel er een Overeenkomst tot stand komt. Deze opdrachtbevestiging heeft als doel duidelijkheid te scheppen over wat Wij met U hebben afgesproken en wat Wij voor U gaan bestellen, leveren en/of monteren;
- **Overeenkomst:** Alle, in welke vorm dan ook, overeenkomsten die bindend zijn tussen Ons en U, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling van onze Producten, service-, alle vormen van onderhoud en montage, evenals alle bijlagen, met inbegrip van overeengekomen wijzigingen en aanvullingen op de genoemde documenten die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst, dan wel uitgevoerd;
- **Opleveren:** De daadwerkelijke handeling waarbij Wij de door Ons uit te voeren Opdracht of Dienst als klaar bestempelen en aan U overdragen, waarbij U de Producten en/of Diensten die wij leveren aanvaardt. Uw tegenprestatie is het (definitief) inlossen van de financiële afspraken onder de (bepaalde) voorwaarden die gelden zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- **Montage:** Het in elkaar zetten en/of monteren van de Producten die U bij Ons besteld heeft;
- **Opdrachtsom:** Het te factureren offertebedrag wat tussen U en Ons is overeengekomen;
- **Schriftelijk:** door een door Partijen getekend document of per brief, fax, elektronische post en op zodanige andere wijze als door Partijen is overeengekomen;
- **Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden en aanvullende montagevoorwaarden, die gedeponeerd zijn onder het KvK registratienummer 01173200.

### **Artikel 2: Toepassing**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die tussen U, opdrachtgever en Ons, De Keukenbouwer gesloten worden. Deze voorwaarden geldt eveneens voor alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden voor zover Partijen niet uitdrukkelijk en Schriftelijk hiervan zijn afgeweken. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de door U gehanteerde Algemene Voorwaarden en/of inkoop- en aanbestedingsvoorwaarden (in de meest ruime zin van het woord) worden uitdrukkelijk door Ons van de hand gewezen.

3. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 beschreven, betekent onomstotelijk dat U deze Voorwaarden heeft ontvangen, heeft gelezen, heeft begrepen en door het verstrekken van de Opdracht heeft aanvaard.
4. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Diensten die Wij uitvoeren en/of laten uitvoeren door Derden.
5. Graag maken Wij u erop attent dat indien U eenmaal onder deze Voorwaarden Producten en/of Diensten bij Ons heeft afgenomen U aan deze Voorwaarden gebonden bent indien U eventuele samenhangende vervolgoopdrachten aan Ons verstrekt, tenzij hierover door Ons met U andere afspraken gemaakt zijn.
6. Indien Wij in sommige situaties niet strikte naleving van deze Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen in deze Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Wij onze recht(en) opgeven of verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
7. Indien U als opdrachtgever als natuurlijk persoon de opdracht verstrekt zullen eventuele artikelen van deze Voorwaarden die onredelijk bezwarend zijn of in strijd zijn met de dwingende bepalingen van het consumentenrecht, artikel 6:236 BW e.v. buiten toepassing blijven. Echter de overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval wel onverkort van toepassing.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige artikelen in deze Voorwaarden wel onverkort van toepassing op de Opdracht. Partijen kunnen in dit geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
9. Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, of indien zich tussen u als Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Voorwaarden, dan wel naar de gesloten Overeenkomst en alle relevante informatie die u tussen u beiden als Partijen gedeeld heeft.
10. Zoals gebruikelijk kunnen deze Voorwaarden door Ons worden gewijzigd en/of aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die vóór de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking veertien (14) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Al onze offertes en aanbiedingen, al dan niet opgenomen in reclame- en drukwerken, zijn vrijblijvend.
2. Mondelinge aanbiedingen en offertes zijn niet bindend, tenzij Onze directie deze Schriftelijk bevestigt.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. Onze offertes en aanbiedingen zijn zestien (16) dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum.
5. Iedere aanbieding die Wij doen is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, zonder onderbrekingen en tijdens normale kantoortijden.
6. Wij kunnen niet worden gehouden aan offertes of aanbiedingen indien U redelijkerwijs zou kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien een aanbieding of offerte, een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door U wordt aanvaard, hebben Wij het recht het aanbod binnen tien (10) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan zijn Wij hieraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan ook niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wij dit zelf anders aangeven.
9. Bestellingen waarbij Wij met U niet uitdrukkelijk een prijs overeenkomen, worden tegen de ten tijde van de uitvoering van de bestelling geldende prijs uitgevoerd, ongeacht een eerder gemaakte offerte of berekende prijs.
10. Koopovereenkomsten die met U gesloten zijn door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, binden Ons alleen indien wij deze schriftelijk aan U hebben bevestigd.

11. Alle door Ons verstrekte opgaven van formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, kleuren, ontwerpen, berekeningen, tarieven en verwerkingsmogelijkheden worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt. Wij kunnen echter niet instaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen.
12. Indien U een door Ons gedane aanbieding of offerte na veel inspanning en extra te maken bijzondere kosten niet wenst te aanvaarden, hebben Wij het recht om deze kosten die Wij hebben moeten maken om onze aanbieding uit te brengen en af te stemmen aan uw eisen, bij U in rekening te brengen. U bent gehouden deze kosten te voldoen.

#### **Artikel 4: Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand na Schriftelijke Opdrachtbevestiging van de aanvaarding door Ons.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze medewerkers binden Ons niet, tenzij het door Ons Schriftelijk wordt bevestigd.
3. De tekst van een Opdrachtbevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst.
4. Wordt tegen de tekst en inhoud van de bevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, binnen drie (3) dagen na ontvangst door U niet gereclameerd, dan bent U aan de Opdrachtbevestiging gebonden.
5. In het geval U een bedrijf bent en met meerdere (rechts)personen deze Overeenkomst aangaat, dan zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
6. Mocht de Overeenkomst namens U worden gesloten met tussenkomst van een Derde, dan staat deze Derde ervoor in, dat U deze Voorwaarden heeft ontvangen, gelezen, aanvaard en begrepen, bij gebreke waarvan de Derde aan deze Voorwaarden is gebonden als ware de opdrachtgever en dus ook de ontvanger.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen Wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat U de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd. Facturatie en betaling van de onderhavige factuur voor de betreffende fase dient krachtens artikel 9 gewoon doorgang te vinden.
8. Wij zijn bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om ons moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met onze belangen van De Keukenbouwer, dan wel dat van Derden waaronder andere ontvangers.
9. U kunt geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die U van Ons krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op een Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Wijziging, meerwerk en annulering van de overeenkomst**

1. Het is mogelijk dat, al dan niet op uw verzoek of als tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat ten bate van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden en/of Overeenkomst, het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, waardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht er aanpassingen ontstaan in de looptijd en/of de omvang van de Opdracht en/of de daarbij horende vergoedingen. Partijen zullen in dit geval tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Wij verstrekken U van de aanpassingen zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave.
2. De wijziging en/of aanpassing kan ook zien op meerwerk. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Ons in overleg met U, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, extra, dus bovenop de in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden, wordt geleverd en/of aangebracht. Waar mogelijk leggen Wij dit voor en met U Schriftelijk vast. Meerwerk is ook al hetgeen door Ons bovenop de in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresenteerd.
3. Indien U een verstrekte opdracht, voor oplevering wenst te annuleren, en dit geschiedt voor tien weken voor levertijd, althans voordat de bestellingen door Ons gedaan zijn en Wij accepteren deze annulering,

hebben Wij recht op vergoeding van al onze kosten en een gemiste winstderving van maximaal 20% van de overeengekomen prijs. In geval van maatwerk Producten is dit 100% van de overeengekomen prijs.

4. Indien u de verstrekte opdracht, wenst te annuleren en dit niet doet voor de tiende week voor oplevering bent U aan Ons een vergoeding verschuldigd van alle door Ons gemaakte kosten en het volledige offertebedrag, c.q. de overeengekomen prijs.
5. Zonder dat Wij in gebreke komen, kunnen Wij een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of de te leveren Producten.
6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert Ons geen wanprestatie op en U bent, behoudens onze uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming, niet gerechtigd de Overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te wijzigen, dan wel te annuleren.

#### **Artikel 6: Uw informatieverplichtingen**

1. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of hetgeen wat U bij Ons afneemt ook aansluit bij uw behoeften en verwachtingen.
2. U bent gehouden alle nodige medewerking te verlenen die naar Ons oordeel noodzakelijk en/of nuttig is om een spoedige en correcte uitvoering van de Opdracht door Ons mogelijk te maken.
3. Tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, bent U zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en correctheid van de informatie en gegevens die U aan Ons verstrekt en ook zelf te (doen) controleren, inclusief de informatie die U van Derden heeft ontvangen.
4. Zonder zelf nader onderzoek te hebben gedaan, mogen Wij uitgaan van de juistheid, volledigheid en correctheid van alle informatie en gegevens die U aan Ons heeft verstrekt.
5. Wij zijn gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Ook zijn Wij gerechtigd alle, uit deze vertraging voortvloeiende, schade en/of kosten volgens reguliere tarieven bij U in rekening te brengen. In artikel 13 lid 2 van deze Voorwaarden kunt u meer lezen over onze afspraken hierover.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst duidelijk wordt dat de door U verstrekte informatie, gegevens en/of afmetingen niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, hebben Wij recht op vergoeding van alle kosten gemoeid met deze opdracht of de aanpassing van de door Ons te leveren goederen. De Levertijd wordt in dit geval zodanig verlang als redelijk is.

#### **Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst dient U 90% van het totaal verschuldigde bedrag aan Ons te hebben voldaan. Bij gebreke hiervan wachten Wij totdat de betaling is ontvangen.
2. Wij zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende normering, wet- en regelgeving.
3. Het staat Ons vrij de wijze de kiezen waarop wij de Overeenkomst uitvoeren, tenzij Partijen daar Schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt.
4. Wij zijn gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt ook als Partijen zijn overeengekomen dat er gefaseerd zal worden uitgevoerd door Ons.
5. U bent bij de uitvoering van de Overeenkomst gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Ons mogelijk te maken, in ieder geval dient U:
  - a. Zorg te dragen voor tijdige informatieverstrekking;
  - b. Zorg te dragen dat Wij onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat Wij bij de uitvoering van deze werkzaamheden de beschikking krijgen over de benodigde voorzieningen;
  - c. De door Ons af te leveren Producten tijdig en na eerste verzoek in ontvangst te nemen of indien aflevering bij Ons dient te geschieden, de Producten tijdig op te halen/af te nemen;
  - d. Onverwijld antwoord te geven op de door Ons gestelde vragen;

- e. Tijdige betaling van de facturen en het nakomen van uw betalingsverplichtingen.
6. Indien U niet aan deze omschreven verplichtingen voldoet, zijn Wij bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld, zonder nadere ingebrekestelling, op te schorten en te staken, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren of te wijzigen. Wij kunnen dan nimmer gehouden zijn tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding aan U.
7. In het geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst bent U jegens Ons verplicht overeenkomstig artikel 5 af te rekenen met Ons.
8. U bent bovendien tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van een geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen Overeenkomst en vrijwaart Ons ter zake.

#### **Artikel 8: Prijzen**

1. Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door en/of namens Opdrachtgever uitgebrachte offerte en aangegane Overeenkomst luiden in (€) Euro's, zijn inclusief btw, omzetbelasting, eventuele op de verkoop en levering van toepassing zijnde overheidslasten en/of -heffingen. Echter de prijzen zijn exclusief eventuele kosten die in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst gemaakt dienen te worden, daaronder ook inbegrepen reis- en verblijf-, materiaal-, verwijderings-, verzend- en administratiekosten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen komen met elkaar overeen dat de prijs zoals vastgesteld in lid 1 van dit artikel, kan worden gewijzigd indien en voor zover bij het opmeten van de exacte maten van de te leveren goederen, deze verschillen ten opzichte van de maten die bij de offerte cq. het aangaan van de overeenkomst als uitgangspunt zijn genomen.
3. De, door Ons, genoemde prijzen zijn gebaseerd op de door onze toeleveranciers op het moment van afgifte van de offerte en de op dat moment van toepassing zijnde tarieven en belastingen. Ingeval de prijzen van materialen die onze toeleveranciers leveren wijzigen en indien tarieven of belastingen worden verhoogd, behouden Wij het recht om de prijs voor de door betreffende te leveren Producten hiernaar aan te passen. Indien deze voorbenoemde omstandigheden zich voor doen heeft U niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Ingeval langdurige overeenkomsten zijn Wij gerechtigd maximaal 3 keer per jaar volgens de algemene prijsindexcijfer onze prijzen te verhogen.
5. Door de Nederlandse overheid opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen van welke aard dan ook, na de aanbieding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of gewijzigd, worden met U verrekend, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhindert.
6. Wij behouden Ons het recht voor om extra kosten, die niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, separaat aan U door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zult U daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.

#### **Artikel 9: Betaling, betalingsachterstanden**

1. U dient onze facturen binnen acht (8) dagen te voldoen. Onze facturen zien op de in de Overeenkomst afgesproken koopprijs en zijn opeisbaar na de vervaldatum gerekend vanaf de factuurdatum.
2. U dient negentig procent (90%) van het totaal verschuldigde factuurbedrag aan Ons te voldoen, zodra de goederen bij Ons de Producten in voorraad zijn genomen. Het restant van tien procent (10%) van het totaal verschuldigde factuurbedrag dient U voor aflevering aan Ons te voldoen. Dit kan door een contante betaling of via een bancaire overschrijving.
3. Indien U een koopovereenkomst heeft gesloten zoals omschreven in artikel 3 lid 12, bent en blijft U in alle gevallen zelf hoofdelijk aansprakelijk voor onder meer de betaling. U kunt uitsluitend bevrijdend betalen door het betalen van het overeengekomen factuurbedrag, contant of op onze bankrekening, ten name van De Keukenbouwer. Indien U wenst te betalen via een vertegenwoordiger, tussenpersoon of aannemer en deze gelden door Ons uiteindelijk niet worden ontvangen op de wijze zoals in de vorige zin omschreven, blijft het betalingsrisico bij U liggen en zijn vorderingen die Wij op U hebben aldus openstaand en opeisbaar.

4. Indien U in gebreke blijft van een tijdige betaling, dus binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, dan wordt U geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben Wij zonder dat enige (voorafgaande) ingebrekestelling vereist is, het recht U vanaf de vervaldag, ex artikelen 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek wettelijke rente, administratiekosten en een contractuele rente van vijf procent (5%) maandelijks over het verschuldigde rekening te brengen, berekend over het opeisbare bedrag tot het moment, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, tot aan de dag van de algehele voldoening. Tevens kunnen Wij onverminderd onze overige rechten ten opzichte van U laten gelden die verband houden met niet of niet tijdige betaling. Daarnaast bent U conform artikel 10 van deze Voorwaarden ook gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan Ons te voldoen.
5. Wij zijn gerechtigd om, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet zoals omschreven in het voorgaande lid van dit artikel, de uitvoering van eventuele overige Overeenkomsten op te schorten en te staken, totdat U integraal aan al uw openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
6. Het is Ons toegestaan in gevallen zoals beschreven in voorgaande lid en in gevallen waarin U onverwacht te maken heeft met verminderde kredietwaardigheid, U te verzoeken zekerheid te stellen, contante betaling, vooruitbetaling of pandrechten, voor de voldoening van de bedragen verbonden aan de Overeenkomst. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Wij daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen.
7. Ingeval Wij met U termijnbetalingen overeenkomen bent U bij niet tijdige betaling van één of meerdere termijnen van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is en is de gehele restant koopprijs terstond in zijn geheel opeisbaar.
8. Alle betalingen dienen door U steeds zonder enige korting te geschieden.
9. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van de door U aan Ons verschuldigde bedragen. Bezwaren tegen de hoogte en/of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting (zeker niet ten aanzien van het niet betwiste gedeelte) niet op. Er komt U geen beroep toe op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 B. U bent evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
10. Alle betwistingen met betrekking tot de hoogte en inhoud van onze facturen zijn slechts ontvankelijk indien dit uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na de verzenddatum van de betwiste factuur via aangetekend schrijven en/of e-mail met ontvangstbevestiging worden geformuleerd. De oorspronkelijke factuurdatum zal gehandhaafd blijven op een eventuele factuuraanpassing en/of creditfactuur.
11. Wij hebben het recht de door U gedane betalingen in eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen en lopende rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien U een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wij kunnen een volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en de incassokosten worden voldaan.
12. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen Wij de facturatie van die onderdelen wel uitvoeren en dient U de gefactureerde facturen tijdig conform de betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen te voldoen. Wij zijn hierin niet gehinderd door iedere vertraging of nalaten van uw Schriftelijke goedkeuring.

#### **Artikel 10: Incassokosten**

1. Wanneer Wij vanwege niet tijdige betaling onze vordering op U ter incasso uit handen geven aan een Incassobureau of advocaat, komen alle hieraan verbonden kosten voor uw rekening.
2. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, voor consumenten wordt de berekeningsmethode uitgevoerd volgens Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) en de wet normering buitengerechtelijke incassokosten, maar met een minimum bedrag van € 250,- euro.
3. Indien Wij echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aangezien U uw medewerking of nakoming van de betalingsafspraken frustreert of niet nakomt, dan komen alle werkelijk gemaakte kosten in zijn geheel voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op U worden verhaald.

## Artikel 11: Levertijd en oplevering

1. De levertijd gaat in op het laatst mogelijke tijdstip van de volgende tijdstippen:
  - a. Na inmeting bij U ter plaatsen;
  - b. De dag dat Wij de bestelling(en) doen bij de leveranciers;
  - c. De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de noodzakelijke voorbereidingswerkzaamheden zoals onder anderen, maar niet uitsluitend, stucwerk en (sanitaire)installatiewerk ;
  - d. De dag van montage;
  - e. De dag van levering indien montage geen onderdeel vormt van de overeenkomst.
2. Indien de Producten in een door U aan te wijzen ruimte dienen te worden gemonteerd, bent U gehouden Ons minimaal 6 weken voor de levering in de gelegenheid te stellen voormelde ruimte in te meten. Indien Wij daartoe door U niet in de gelegenheid worden gesteld, komt het risico van eventuele maatafwijkingen geheel voor uw rekening en risico.
3. Indien de levering cq. montage niet op de aangegeven datum en tijdstip plaatsvindt, kunnen Wij niet voor enige schade worden aangesproken, ook niet voor eventueel door U opgenomen vrije dag(en). Wij zijn gehouden onszelf tot het uiterste in te spannen om de levering cq. montage op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip te realiseren.
4. De door Ons opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt slechts bij benadering vastgesteld en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die bij Ons bekend was, toen Partijen de Overeenkomst sloten en de levertijd en/of opleveringsperiode vaststelde, of dat er sprake is van meerwerk, zijn Wij bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd en/of opleveringsperiode te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden te kunnen uitvoeren. In het geval de benodigde werkzaamheden niet (meer) in planning kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra onze planning dit weer toelaat.
5. Bij franco levering worden de Producten voor onze rekening en risico vervoerd. In alle andere gevallen worden de Producten voor uw rekening en risico vervoerd.
6. Bij levering franco behoeven Wij de Producten niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Eventuele werkzaamheden en kosten voor het berijdbaar en/of veilig maken komen voor uw rekening.
7. Levering geschiedt steeds naast het voertuig of zo mogelijk binnenshuis, uitsluitend op de begane grond. Op U rust de verplichting de Producten aldaar in ontvangst te nemen. Partijen dragen gezamenlijk zorg voor de lossing van de Producten. Levering op verdiepingen wordt uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Ingeval van eventuele specifieke wensen die U heeft inzake het vervoer of het lossen komen Wij nu met U overeen dat deze slechts worden uitgevoerd indien U verklaard hiervoor alle meerkosten daarvan te zullen dragen.
9. Lossing buiten werktijd kan alleen plaatsvinden na onze goedkeuring.
10. U bent gehouden het geleverde onmiddellijk bij ontvangst op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten en/of beschadigingen dient U onverwijld op de opleverbon, factuur of vervoersdocument te (laten) vermelden. Indien U dit niet stipt naleeft, wordt U geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Reclames volgens artikel 20 dienaangaande worden onverwijld ongegrond verklaard.
11. U bent verplicht iedere vertraging in de montage of levering of enige andere omstandigheid waardoor de montage/levering geen voortgang zal kunnen vinden tenminste acht (8) werkdagen van tevoren bij Ons te melden. Kosten die als gevolg van niet tijdige melding zullen ontstaan zullen door Ons aan U worden doorberekend.
12. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade indien er vertraging is opgelopen, dan wel dat uw eigen handelen, doen of nalaten vertraging heeft veroorzaakt, tenzij Ons aantoonbaar blaam, opzet, grove schuld of nalatigheid verweten kan worden.
13. In geval van overschrijding van de levertijd heeft U niet het recht de Overeenkomst en/of de op U rustende verplichtingen te ontbinden of niet na te komen of op te schorten.

14. Indien U nalaat standaard Producten na aankomst en na onze kennisgeving van ontvangst af te nemen bent U daardoor in verzuim en hebben Wij behalve de aan Ons toekomende rechten (het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden daaronder uitdrukkelijk begrepen), ook het recht om deze Producten ter beschikking van U te houden en voor uw rekening en risico op te slaan. Indien de Producten niet binnen twee (2) weken na kennisgeving van opslag worden afgenomen, hebben Wij het recht deze Producten aan Derden te verkopen en te leveren, in welk geval de daaraan verbonden extra kosten voor uw rekening zijn . Indien u echter nalaat maatwerk Producten na aankomst en ontvangst van onze kennisgeving af te nemen hebben Wij behalve de hierboven beschreven rechten de maatwerk Producten bij U in rekening te brengen indien U deze niet binnen twee (2) weken na kennisgeving van opslag worden afgenomen. Het gefactureerde bedrag zal in dit geval bestaan uit de volledige opdrachtsom, vermeerderd met de kosten die Wij hebben moeten maken voor de opslag, tot het moment dat U deze Producten bij Ons opgehaald hebt.
15. Kleine gebreken van ondergeschikte aard staan (deel)opleveringen niet in de weg maar zullen ogenblikkelijk worden verholpen.

### **Artikel 13: Montage en inbedrijfstelling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn montage, inbedrijfstelling en het voorbereidend leidingwerk, voor uw rekening.
2. Indien de montage, opstelling of inbedrijfstelling door Ons zal geschieden, gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:
  - a. De leiding van de werkzaamheden berust bij de door Ons gezonden monteur;
  - b. De ruimte waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden, mag door aard en gesteldheid geen hinderlijke invloed op de werkzaamheden hebben;
  - c. In de ruimte waarin de goederen gemonteerd dienen te worden dient tijdens en na de montage een dermate vochtgehalte aanwezig te zijn dat de goederen ten gevolge van dit gehalte geen nadelige gevolgen zullen ondervinden bij gebreke waarvan de schade nimmer op Ons kan worden verhaald;
  - d. Eventueel benodigde fundering dient bij de komst van de genoemde monteur gereed te zijn en in een zodanige staat te zijn, dat zij de vereiste belasting kan dragen;
  - e. Hulpkrachten, hulpmaterialen en hulpwerktuigen dienen in voldoende mate – dit ter beoordeling aan de door de door Ons gezonden Monteur – door U aan hem ter beschikking gesteld te worden;
  - f. Tenzij anders is overeengekomen, dienen bijkomende werkzaamheden zoals hak- en breekwerk, timmer-, schilder-, metsel-, stukadoor-, graafwerk of voorbereidend leidingwerk (ten behoeve van onder andere gas-, water- en elektratoevoer) door U te worden verricht en zullen nimmer voor onze rekening of risico kunnen komen;
  - g. De Monteur moet regelmatig met zijn werkzaamheden kunnen voortgaan, indien dit niet het geval is zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor uw rekening;
  - h. De Monteur is gehouden U zoveel mogelijk gewenste informatie te verstrekken, U wordt dan ook geacht bij het vertrek van de Monteur geheel op de hoogte te zijn van de werking en eigenschappen van de geleverde goederen;
  - i. Indien naderhand plinten zullen moeten gemonteerd in verband met nog aan te brengen vloeren, bent U gehouden de kosten hiervan te betalen.

### **Artikel 14: Inhuur Derden**

1. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door ingehuurde Derden. Vanzelfsprekend hebben Wij deze Derden zorgvuldig geselecteerd. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW word uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de montage door U met Ons direct is overeengekomen bent u gebonden aan onze Algemene voorwaarden.

3. Indien u voor de montage ons opdracht geeft om voor U Derden in te huren, sluit U met deze Derden een uitvoeringsovereenkomst, met de daaraan verbonden algemene voorwaarden. Alles wat deze Derden voor U doen valt dan onder deze uitvoeringsovereenkomst.

#### **Artikel 17: Opschorting, ontbinding en beëindiging**

1. Indien U nalaat zorg te dragen om alle gegevens, waarvan Wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ons te verstrekken, hebben Wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan U in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt in dat geval niet eerder aan en Wij wachten totdat U alle benodigde gegevens aan Ons heeft verstrekt.
2. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien U uw verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Wij kennis hebben genomen van omstandigheden op grond waarvan Wij goede grond hebben te vrezen dat U de op U rustende verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen.
3. Indien bij het sluiten van de Overeenkomst Wij U hebben verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan uw zijde niet langer van Ons kan worden gevergd dat Wij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen.
4. Voorts zijn Wij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ons kan worden gevergd. In dat geval zullen Partijen met elkaar afrekenen conform hetgeen bepaald in artikel 5 van deze Voorwaarden.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Een en ander zal vervolgens worden afgewikkeld conform artikel 5 van deze Voorwaarden.
6. Indien Wij de nakoming van de verplichtingen opschorten of ontbinden, behouden Wij alle aanspraken op schadevergoeding en onkosten zoals benoemd in de wet, in artikel 5 van deze Voorwaarden en in overige bepalingen vastgelegd in de Overeenkomst.
7. Indien U de op U rustende verplichtingen die voortvloeiende uit de Overeenkomst met Ons niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan zijn Wij gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl U uit hoofde van wanprestatie, conform artikel 5 van deze Voorwaarden tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht blijft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, dan wel beslaglegging dat niet binnen drie (3) weken is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, staat het Ons vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Onze vorderingen op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Een door U gecreëerde of verzochte beëindiging van de Overeenkomst wordt overeenkomstig hetgeen overeengekomen in artikel 5 met u afgehandeld. Dit houdt in dat u afhankelijk van het moment van annulering, opzegging of ontbinding Ons een vergoeding verschuldigd bent.

#### **Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht**

1. Wij blijven eigenaar van alle door Ons geleverde Producten, zolang U niet of niet volledig heeft voldaan aan al de op U, uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichtingen, in het bijzonder aan de betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten. Dit artikel sluit ten aanzien van de uitleg van het eigendomsvoorbehoud (zoveel als mogelijk) aan bij de hieraan verbonden wetsartikelen.
2. Het is u dus zonder onze schriftelijke toestemming niet toegestaan de Producten aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen. Bij overtreding van dit beding wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar. De Producten die Wij leveren en die worden verenigt met uw pand of

keuken gelden als hoofdzaak. Indien er in voorkomend gevallen niet kan worden uitgegaan van een eigendomsvoorbehoud komen Wij overeen dat Wij bij montage van de Producten, mede-eigenaar zijn geworden van de nieuw gevormde zaak.

3. De Producten kunnen terstond door Ons worden teruggevorderd indien U niet aan uw verplichtingen heeft voldaan of indien Wij gegronde vrees hebben dat U niet aan uw verplichting zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen U in rekening worden gebracht. In geval van terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de Producten bij terugname blijken te hebben. Wij zijn bij terugname gerechtigd tot een ongehinderde toegang tot de Producten, waarbij U nu reeds de verplichtingen op U neemt door Ons alle medewerking te verlenen teneinde dit eigendomsvoorbehoud ongehinderd en volledig te kunnen uitoefenen.
4. Voor het geval Wij de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft U aan Ons en de aan te wijzen Derden bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming en medewerking om al die plaatsen te betreden waar onze eigendommen zich bevinden en deze terug te nemen, een en ander op straffe van verbeurde van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van €750,- per dag dat Odrachtgever hiermede in gebreke blijft.
5. Indien Wij een pandrecht wensen te vestigen op de Producten die onder eigendomsvoorbehoud worden geleverd, zult U hiertoe te allen tijde uw medewerking verlenen en overeenkomstig een door Ons aangeboden overeenkomst van pandrecht ondertekenen, waarna Wij deze ter registratie zullen aanbieden bij de Belastingdienst.
6. Totdat U alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig bent nagekomen, in het bijzonder tot voldoening van kosten, rente en alle openstaande facturen daaronder begrepen, zijn Wij gerechtigd retentierecht uit te oefenen en alle Producten en derhalve ook de nieuw gevormde zaken onder Ons te houden.
7. Het recht van retentie hebben Wij ook in geval U in staat van faillissement komt te verkeren dan wel dreigt te komen of wanneer U surseance van betaling heeft aangevraagd.
8. U bent verplicht en gehouden Ons terstond Schriftelijk op de hoogte te stellen indien Derden rechten wensen te doen gelden (vestigen) op de Producten en/of nieuw gevormde zaken die Wij onder ons houden.

#### **Artikel 19: Garantie**

1. Wij garanderen U nakoming van onze verplichtingen volgens de wettelijke normen met inachtneming van deze onderhavige Voorwaarden, met dien verstande dat Wij niet voor meer instaan dan aan U en Ons door onze (toe-)leverancier is gegarandeerd, mits en voor zover U met succes een beroep kunt doen op deze garantiebepaling, waartoe Wij onszelf zullen inspannen.
2. In geval van onvolkomenheden of in geval van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is uw recht beperkt tot het door Ons kosteloos laten herstellen van de geleverde goederen of verrichte Diensten. Dit geldt echter uitsluitend voor zover de betrokken goederen of verrichte diensten zijn aangewend voor het doel waarvoor ze zijn bestemd onder normaal te achten omstandigheden cq. de betrokken Diensten zijn verricht onder normaal te achten omstandigheden, één en ander overeenkomstig eventuele door Ons verstrekte voorschriften en/of aanwijzingen.
3. Wij zijn ter voldoening aan onze garantieverplichtingen gerechtigd zelf de keuze te maken hoe Wij onze garantieverplichtingen wensen in te vullen. Dit kan zijn door het verhelpen (repareren of opnieuw leveren) van het onderdeel met het ontstane gebrek wat voor garantie in aanmerking komt of U een vervangende schadevergoeding te betalen.
4. Garantie is alleen van kracht jegens de contractuele wederpartij, maar is met uitdrukkelijke toestemming van Ons overdraagbaar.
5. De garantie zoals beschreven in dit artikel vervalt indien U het geleverde onoordeelkundig gebruikt, dan wel zonder voorafgaande toestemming van Ons zelf repareert of door Derden laat repareren. Dit geldt ook voor wanneer U derden werkzaamheden heeft laten verrichten met betrekking tot zaken, waarvoor U zich in eerste instantie tot Ons had dienen te richten. Tenzij Wij hierover met U uitdrukkelijk schriftelijke afspraken hebben gemaakt of U hiervoor toestemming hebben verleent.

6. Het beweerdelijk niet nakomen van onze (garantie)verplichtingen ontslaat U niet van het nakomen van de op U rustende verplichtingen die voortvloeien uit enige gesloten Overeenkomst met Ons.

#### **Artikel 20: Reclames**

1. De door Ons te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. U dient binnen acht (8) dagen na de levering en ontvangst van de Producten en/of geleverde diensten ons via aangetekend schrijven Ons in kennis te stellen van gebreke waar uw reclame betrekking op heeft. U dient Ons een nauwkeurige opgave van de feiten te geven waarop de reclame betrekking heeft.
3. Indien U niet binnen bekwame tijd Ons in kennis heeft gesteld van gebreke die U, nadat U dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kunt U geen beroep meer doen op uw recht op levering van datgeen waar de overeenkomst aan dient te beantwoordt. Blijkt echter aan de zaak een eigenschap te ontbreken die deze volgens Ons bezat, of heeft de afwijking betrekking op feiten die Opdrachtgever kende of behoorde te kennen, doch die Opdrachtgever niet heeft meegedeeld, dan moet de kennisgeving binnen veertien (14) dagen na de ontdekking geschieden. Bij zichtbare gebreken dient de kennisgeving binnen zeven (7) dagen te geschieden.
4. In geval van een consumentenkoop moet de kennisgeving binnen bekwame tijd na de ontdekking geschieden, waarbij een kennisgeving binnen een termijn van acht (8) werkdagen na de ontdekking tijdig is. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wij in staat zijn adequaat te reageren.
5. Op technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen kunnen, overeenkomstig dit artikel geen reclames worden gebaseerd.
6. U dient Ons in de gelegenheid te stellen een klacht, dus de afgeleverde goederen in ongewijzigde hoedanigheid te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan onze zijde daardoor gevallen, integraal voor uw rekening. Indien U Ons niet in staat stelt tot het uitvoeren van de controle, vervalt uw recht op reclame en daarmee ook alle mogelijke op Ons rustende verplichtingen tot nakoming of schadevergoeding.
7. Tijdig reclameren schort uw betalingsverplichtingen niet op.
8. Wij zijn slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer U op het ogenblik van indienen van uw reclame aan al uw lopende verplichtingen jegens Ons, die voortkomen uit de tussen Ons en U afgesloten Overeenkomst heeft voldaan.
9. U bent niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, uit te stellen, dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten en hetgeen waartoe U Ons de opdracht gegeven heeft.
10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zullen Wij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, U Schriftelijke in kennis stellen. Het is aan Ons de keuze te maken of het gebrek wordt vervangen of herstelt of dat Wij overgaan tot het crediteren van de aankoopsom van dit gebrekkig Product, wat volgens de wet ziet op het uitkeren van een vervangende vergoeding. Indien Wij ervoor kiezen over te gaan tot herstellen van het gebrek heeft U geen recht de vervanging of het herstel door Ons te weigeren. U kunt ook aan Ons verder geen andere vormen van schadevergoeding vorderen. In geval van vervanging bent U gehouden om de (te) vervangen zaak aan Ons te retourneren en de eigendom daarover aan Ons over te dragen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
11. Indien U het bepaalde in dit artikel niet in acht heeft genomen, dan geldt dat Wij de geleverde prestaties en Producten deugdelijk hebben geleverd.
12. Uw recht van reclame vervalt echter indien de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, tenzij dit logisch uit de overeenkomst voortvloeide. De bewijslast dat de geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat de goederen waarop de reclame betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door Ons zijn geleverd, rust op U.

13. Rechtsvorderingen en verwerpen, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van drie (3) maanden na de in overeenstemming met de in het eerste lid gedane kennisgeving. Echter U behoudt de bevoegdheid om aan een vordering tot betaling van de prijs het recht op vermindering daarvan of op schadevergoeding tegen te werpen. U kunt reclames met alle middelen rechtens worden bewezen, binnen redelijke termijn, doch in ieder geval binnen 3 maanden na levering der goederen.

#### **Artikel 21: Aansprakelijkheid**

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor door U geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van onze zijde. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de totale koopsom, zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor welke vorm van gevolgschade dan ook.
3. Indien aantoonbaar is dat Wij toch een schadevergoeding dienen te betalen en de totale koopsom wordt door een rechter geacht niet redelijk te zijn, zullen alle eventuele verplichten tot betalen van schadevergoedingen maximaal zijn beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien het een aansprakelijkheid betreft die gekoppeld is aan een garantietermijn, dan is de aansprakelijkheid van Ons beperkt tot nakoming van de in artikel 16 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
  - a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van Derden;
  - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door U ter beschikking gestelde Producten, halffabricaten, modellen, tekeningen, gereedschappen, en andere zaken;
  - c. overschrijding levertijd.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor het handelen van de door opdrachtgever of haarzelf ingeschakelde derden.

#### **Artikel 22: Klachtplicht en vervaltermijn claim**

1. U kunt op een gebrek in de Product of Dienst geen beroep meer doen, indien U deze niet binnen bekwame tijd nadat U het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Ons schriftelijk melding heeft gemaakt van dit gebrek.
2. Enige rechtsvordering van uw zijde dient binnen een termijn van achttien (18) maanden na ontdekking en melding bij Ons van een beweerdelijk gebrek aanhangig te zijn gemaakt bij Kantongerecht of Rechtbank op straffe van verval van elke aanspraak.

#### **Artikel 23: Overmacht**

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens U indien Wij hierin worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan onze schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop zij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn haar verplichtingen na te komen. Met name geldt als overmacht, elke omstandigheid waarmee Wij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden, bedrijfsonderbreking, uitval van energie, ziekte van personeel of derden, werkstaking, vertraging in de aanlevering van materialen door een toeleverancier, uitsluiting, blokkades, in- en uitvoerverboden, brand of andere onvoorzien vernietiging van gebouwen of goederen, belemmering in het verkeer in de ruimste zin des woord, oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, molest en alle overige onvoorzien omstandigheden welke buiten onze schuld of risicosfeer liggen.
3. Voor zover Wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn Wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 24: Privacyverklaring**

1. Persoonsgegevens verwijzen website adres

#### **Artikel 25: Intellectuele eigendom**

1. Alle door Ons uitgebrachte aanbiedingen, alsmede de door Ons vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen en overige bescheiden blijven Ons eigendom, ook indien daarvoor kosten bij U in rekening zijn gebracht.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk overeengekomen is het U uitdrukkelijk verboden om de Producten waarin Ons intellectuele eigendomsrechten zijn vervat, te verveelvoudigen, te openbaren en/of ter hand te stellen aan Derden of te exploiteren.

#### **Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten die tussen U en Ons zijn afgesproken en/of zijn overeengekomen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, kunnen Partijen gezamenlijk besluiten om op een andere wijze van geschillenbeslechting te proberen voor het oplossen van het ontstane geschil, anders zal uitsluitende de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland over het ontstane geschil mogen beslissen.

